REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH

wersja 2.0 - 20.10.2026

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady sprzedaży, wydawania i realizacji odpłatnych voucherów podarunkowych marek Apetyt na Świat i Salinko Glamping, oferowanych przez Piotra Kaźnicę, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Klub Podróżników „Apetyt na Świat" Piotr Kaźnica, ul. Kielnieńska 114, 80-299 Gdańsk, NIP 554-186-08-40, REGON 221675161, dalej „Wystawca".
2. Kontakt z Wystawcą w sprawach voucherów: Apetyt na Świat – info@apetytnaswiat.pl, tel. +48 790 380 360; Salinko Glamping – kontakt@salinkoglamping.pl, tel. +48 577 290 775. Adres korespondencyjny Wystawcy wskazano w ust. 1. Informacje o Salinko Glamping są również dostępne na www.salinkoglamping.pl.
3. „Voucher" oznacza opłacony dokument elektroniczny w formacie PDF z indywidualnym kodem, wartością wyrażoną w złotych oraz datą ważności, który może być użyty do rozliczenia ceny określonej w regulaminie usługi Wystawcy. Voucher nie stanowi rezerwacji konkretnej usługi ani gwarancji jej dostępności.
4. „Nabywca" oznacza osobę kupującą Voucher; „Posiadacz" – Nabywcę lub osobę, której zgodnie z wolą Nabywcy przekazano Voucher; „Rezerwacja" – potwierdzone przez Wystawcę zamówienie konkretnej wyprawy, pobytu lub świadczenia dodatkowego Salinko Glamping.
5. Niniejszy regulamin dotyczy voucherów nabywanych odpłatnie. Nie dotyczy odrębnie przyznawanych bonów promocyjnych, rabatów, nagród konkursowych ani rekompensat, chyba że warunki ich wydania wyraźnie odsyłają do niniejszego regulaminu.
6. Regulamin udostępnia się bezpłatnie przed zakupem, w postaci umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie. Zawarcie umowy wymaga zaakceptowania regulaminu w procesie składania zamówienia.

§ 2. Zakup, wartość i dostarczenie Vouchera

1. Wystawca oferuje dwa odrębne produkty: „Voucher podarunkowy Apetyt na Świat" i „Voucher podarunkowy Salinko Glamping". Każdy z nich służy do rozliczenia usług wskazanej marki; wykorzystanie Vouchera na usługę drugiej marki wymaga odrębnego uzgodnienia z Wystawcą.
2. Nabywca wybiera kwotę Vouchera w złotych polskich. Minimalna wartość każdego Vouchera wynosi 100,00 zł. Kwoty sugerowane na stronie produktu nie ograniczają prawa do wyboru innej kwoty, spełniającej minimalną wartość.

3. Zamówienie zostaje zrealizowane po potwierdzeniu otrzymania pełnej płatności za Voucher. Wystawca dostarcza Voucher w formacie PDF na adres e-mail wskazany w zamówieniu; na życzenie Nabywcy może przesłać go również na podany adres osoby obdarowanej.
4. Voucher zawiera co najmniej: oznaczenie właściwej marki, wartość nominalną, unikalny kod i datę ważności. Imię odbiorcy i dedykacja mają charakter prezentowy i – o ile nie uzgodniono inaczej – nie ograniczają możliwości przekazania Vouchera innej osobie.
5. Nabywca powinien sprawdzić poprawność danych wpisanych do zamówienia. Jeśli dokument nie dotrze po potwierdzeniu płatności lub zawiera błąd, może zgłosić to Wystawcy, który po weryfikacji zamówienia prześle poprawiony egzemplarz albo wyda nowy kod, unieważniając poprzedni.
6. Kod Vouchera jest informacją umożliwiającą jego realizację. Posiadacz powinien chronić go przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym. W przypadku utraty dokumentu Wystawca podejmie działania w celu odtworzenia Vouchera po zweryfikowaniu transakcji i prawa do jego użycia; utrata samego pliku PDF nie powoduje automatycznej utraty opłaconej wartości.
7. Oba rodzaje Voucherów są oferowane przez Wystawcę jako bony różnego przeznaczenia (MPV) w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług. W momencie ich sprzedaży nie jest znana ostateczna kwota podatku należnego od świadczeń, na które zostaną wykorzystane. Sam transfer Vouchera MPV nie podlega VAT; podatek rozlicza się według zasad właściwych dla usług, na które Voucher zostanie wykorzystany. Wartość nominalna Vouchera nie jest wskazaniem stawki VAT konkretnej usługi.

§ 3. Ważność i przedłużenie terminu

1. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od dnia zakupu. Przy zakupie w sklepie internetowym za datę zakupu przyjmuje się datę złożenia zamówienia zapisaną w systemie sprzedaży, niezależnie od daty zaksięgowania płatności. Przy zakupie bezpośrednio w biurze jest to dzień dokonania zakupu. Voucher zostaje wystawiony po otrzymaniu pełnej płatności i może być realizowany dopiero od tego momentu. Ostateczna data ważności jest podana na Voucherze.
2. W okresie ważności należy zgłosić zamiar realizacji Vouchera oraz dokonać skutecznej Rezerwacji potwierdzonej przez Wystawcę. Wybrana wyprawa lub pobyt mogą rozpocząć się po dacie ważności Vouchera.
3. Na wniosek Nabywcy lub Posiadacza Wystawca umożliwia jednorazowe, nieodpłatne przedłużenie terminu realizacji niewykorzystanej wartości Vouchera o 12 miesięcy. Nowy termin ważności liczy się od późniejszej z dwóch dat: dotychczasowej daty ważności Vouchera albo dnia potwierdzenia przedłużenia przez Wystawcę. Wniosek można złożyć e-mailem również po upływie daty wskazanej na Voucherze, o ile jego wartość nie została w całości rozliczona ani zwrócona.
4. Dalsze przedłużenie albo inny sposób rozliczenia niewykorzystanej kwoty Wystawca uzgodni indywidualnie z uprawnioną osobą. Samo upłynięcie daty ważności nie powoduje automatycznego i bezwarunkowego przepadku środków wpłaconych za niezrealizowany Voucher.

5. Przedłużenie ważności lub zastąpienie dokumentu nowym kodem nie zmienia wartości nominalnej niewykorzystanych środków, chyba że uprawniony wyraźnie uzgodni z Wystawcą inne, zgodne z prawem rozliczenie.

§ 4. Wspólne zasady realizacji i rozliczeń

1. Aby zrealizować Voucher, Posiadacz dokonuje rezerwacji wybranej usługi zgodnie z obowiązującym dla niej procesem i przekazuje Wystawcy unikalny kod Vouchera do rozliczenia. Samo wpisanie kodu w formularzu lub przesłanie wiadomości nie stanowi potwierdzenia Rezerwacji.
2. Voucher pomniejsza kwotę należną Wystawcy za usługę danej marki maksymalnie o niewykorzystaną wartość nominalną. Jeżeli cena usługi jest wyższa, różnicę należy dopłacić na zasadach przewidzianych dla wybranej rezerwacji.
3. W ramach jednej Rezerwacji można połączyć kilka ważnych Voucherów danej marki. Każdy indywidualny kod może być rozliczony tylko w zakresie rzeczywiście niewykorzystanej wartości.
4. Jeżeli cena Rezerwacji jest niższa od wartości przedstawionego Vouchera, pozostała część nie przepada. Po rozliczeniu Rezerwacji Wystawca wystawia nowy, unikalny kod na niewykorzystaną kwotę, przeznaczony do dalszego wykorzystania w ramach tej samej marki. Pierwotny kod zostaje odpowiednio rozliczony, aby wykluczyć ponowne użycie wykorzystanej wartości.
5. Nowy kod wydany na pozostałą kwotę zachowuje datę ważności przypisaną pierwotnej wartości, z możliwością przedłużenia zgodnie z § 3. Wystawca prowadzi ewidencję pozwalającą zidentyfikować wartość zrealizowaną i pozostającą do wykorzystania.
6. Vouchery nie podlegają zamianie na gotówkę na samo żądanie Posiadacza, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od umowy oraz innych uprawnień do zwrotu środków wynikających z obowiązujących przepisów. Postanowienie to nie wyłącza możliwości uzgodnienia zwrotu z Wystawcą.
7. Voucher nie służy do bezpośredniego opłacania niezależnych świadczeń podmiotów trzecich ani do automatycznej płatności w zewnętrznych systemach rezerwacyjnych. Nie wyłącza to rozliczania usług dodatkowych oferowanych przez Wystawcę w ramach Salinko Glamping na zasadach § 6. Weryfikacja i rozliczenie kodu odbywają się przez Wystawcę.
8. W przypadku rezygnacji, zmiany terminu lub rozwiązania umowy dotyczącej usługi opłaconej w całości lub w części Voucherem, stosuje się odpowiednie warunki Rezerwacji oraz przepisy bezwzględnie obowiązujące. Jeśli po rozliczeniu tej umowy określona kwota podlega zwrotowi, Wystawca odpowiednio przywraca prawo do wykorzystania wartości Vouchera albo dokonuje zwrotu w formie wymaganej przepisami.

§ 5. Voucher Apetyt na Świat

1. Voucher tej marki może zostać wykorzystany na cenę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Klub Podróżników „Apetyt na Świat” i oferowanej przez Wystawcę w chwili dokonywania Rezerwacji.
2. Voucher nie obejmuje automatycznie ceny biletu lotniczego kupowanego samodzielnie przez uczestnika, usług obcych dostawców ani należności, których Wystawca nie

pobiera w ramach ceny imprezy. Ewentualne odstępstwo wymaga wyraźnego potwierdzenia przez Wystawcę.

3. Voucher można wykorzystać do częściowego lub całkowitego pokrycia ceny Rezerwacji. Warunkiem udziału w wyprawie jest dokonanie odrębnej Rezerwacji, spełnienie wymogów programu oraz zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej na warunkach obowiązujących dla tej imprezy.
4. O dostępności miejsc, cenach, terminach, wymaganiach uczestnictwa oraz zasadach rezygnacji rozstrzygają aktualna oferta, umowa o udział w imprezie turystycznej i właściwe ogólne warunki uczestnictwa. Zakup Vouchera nie zapewnia miejsca na konkretnej wyprawie ani nie utrwala jej ceny.

§ 6. Voucher Salinko Glamping

1. Voucher Salinko Glamping może zostać wykorzystany na usługi zakwaterowania w obiekcie Salinko Glamping przy ul. Złotej 49, 84-250 Salinko oraz na odpłatne usługi dodatkowe oferowane przez Salinko Glamping, np. korzystanie z balii, o ile są dostępne w aktualnej ofercie Wystawcy. Wartość Vouchera można przeznaczyć na jeden lub kilka rodzajów tych świadczeń.
2. Voucher nie stanowi potwierdzenia dostępności zakwaterowania, określonego terminu ani usług dodatkowych. Rezerwacja pobytu i potwierdzenie dostępności wybranych świadczeń dodatkowych odbywają się na zasadach obowiązujących w Salinko Glamping.
3. Minimalne długości pobytu, zasady wniesienia wpłat, godziny zameldowania i wymeldowania, warunki zmiany lub anulowania Rezerwacji, a także dostępność i szczegółowe warunki świadczeń dodatkowych określają aktualne zasady rezerwacji, oferta i regulamin pobytu Salinko Glamping udostępnione przed potwierdzeniem Rezerwacji.
4. Voucher może zostać rozliczony łącznie na zakwaterowanie i zamówione usługi dodatkowe Salinko Glamping, po potwierdzeniu ich dostępności i ceny przez Wystawcę. Jeśli łączna cena jest wyższa od salda Vouchera, różnicę dopłaca Posiadacz; jeśli niższa, pozostała wartość zostaje zachowana na nowym kodzie zgodnie z § 4.

§ 7. Odstąpienie od zakupu Vouchera

1. Konsument, który zawarł z Wystawcą umowę zakupu Vouchera na odległość (np. za pośrednictwem sklepu internetowego), może co do zasady odstąpić od tej umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, z uwzględnieniem wyjątków wynikających z ustawy o prawach konsumenta.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na dowolny adres e-mail Wystawcy wskazany w § 1 ust. 2 lub listownie na jego adres korespondencyjny. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego załącznik do regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia Wystawca unieważnia niewykorzystany kod i niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, zwraca należną kwotę przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny, nieodpłatny sposób zwrotu.
4. Jeżeli przed odstąpieniem Voucher został już przedstawiony do realizacji, Wystawca rozpatrzy odstąpienie z uwzględnieniem faktycznie wykonanych świadczeń oraz

mających zastosowanie przepisów o usługach, w tym wyjątków dotyczących świadczeń z określoną datą lub okresem realizacji.

5. Sam fakt wygenerowania PDF, dodania imienia i dedykacji lub doręczenia Vouchera pocztą elektroniczną nie jest uznawany przez Wystawcę za automatyczne wygaśnięcie ustawowego prawa odstąpienia.
6. Uprawnienia, które przepisy przyznają osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeśli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, przysługują jej na zasadach wynikających z tych przepisów.

§ 8. Reklamacje i wsparcie

1. Reklamacje dotyczące zakupu, dostarczenia, ważności, salda lub realizacji Vouchera można składać na dowolny adres e-mail Wystawcy wskazany w § 1 ust. 2 albo na jego adres korespondencyjny.
2. Dla usprawnienia rozpoznania reklamacji warto podać kod Vouchera albo numer zamówienia, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Brak tych danych nie wyłącza przyjęcia reklamacji, jeżeli jej rozpatrzenie jest możliwe na podstawie innych informacji.
3. Wystawca udzieli odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, w sposób zgodny z przepisami. Niniejszy regulamin nie ogranicza praw przysługujących Konsumentowi z mocy prawa.
4. W przypadku sporu Konsument może skorzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym pomocy właściwego rzecznika konsumentów.

§ 9. Dane osobowe i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Nabywców i osób, których dane wskazano przy zakupie i realizacji Vouchera, jest Wystawca. Szczegóły dotyczące celów, podstaw i okresów przetwarzania danych określa polityka prywatności dostępna na www.apetytnaswiat.pl.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego. Żadne postanowienie regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumentów wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
3. Wystawca może zmienić niniejszy regulamin z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych. Do Voucherów nabytych przed zmianą stosuje się zasady obowiązujące w dacie zakupu, chyba że przepisy wymagają rozwiązania korzystniejszego dla uprawnionego lub strony indywidualnie uzgodnią inaczej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.10.2026 r. i ma zastosowanie do Voucherów zakupionych od tej daty, pod warunkiem udostępnienia go Nabywcy przed zawarciem umowy. Sprzedaż i realizacja Voucherów zakupionych wcześniej lub przed udostępnieniem niniejszego regulaminu odbywa się według warunków obowiązujących w chwili ich zakupu, z uwzględnieniem przepisów prawa.

Załącznik – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Ten formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Można przesłać również dowolne jednoznaczne oświadczenie.

Adresat:

Klub Podróżników „Apetyt na Świat” Piotr Kaźnica, ul. Kielnieńska 114, 80-299 Gdańsk
e-mail: info@apetytnaswiat.pl lub kontakt@salinkoglamping.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zakupu Vouchera podarunkowego marki:

☐ Apetyt na Świat ☐ Salinko Glamping

Numer zamówienia / kod Vouchera: _____
Data zakupu: _____
Wartość Vouchera: _____
Imię i nazwisko Nabywcy: _____
Adres lub adres e-mail Nabywcy: _____

Data: _____ Podpis: _____
(tylko w wersji papierowej)