



**apetyt
na świat**

**FORMULARZ REKLAMACYJNY
SKLEP INTERNETOWY KLUBU PODRÓŻNIKÓW APETYT NA ŚWIAT**

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przestaniem nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

Klub Podróżników Apetyt na Świat Piotr Kaźnica
ul. Kielnieńska 114
80-299 Gdańsk

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt: _____

Zapłacona cena: _____



Klub Podróżników „Apetyt na Świat”



ul. Kielnieńska 114, 80-299 Gdańsk



www.apetytnaswiat.pl



+48 790 380 360



info@apetytnaswiat.pl



**apetyt
na świat**

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis wady*):

Kiedy wady zostały stwierdzone: _____

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy,
- inne (jakie?)

data wypełnienia

podpis konsumenta
(jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)



Klub Podróżników „Apetyt na Świat”



ul. Kielnieńska 114, 80-299 Gdańsk



+48 790 380 360



www.apetytnaswiat.pl



info@apetytnaswiat.pl



apetyt
na świat

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Piotr Kaźnica, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Klub Podróżników Apetyt na Świat Piotr Kaźnica, ul. Kielnieńska 114, 80-299 Gdańsk, NIP: 554-186-08-40. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem info@apetytnaswiat.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.



Klub Podróżników „Apetyt na Świat”



ul. Kielnieńska 114, 80-299 Gdańsk



www.apetytnaswiat.pl



+48 790 380 360



info@apetytnaswiat.pl